



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

Prot.n. 106 339

del 25 NOV. 2015

Al Sig. Natale Salvo
via G. Adragna 107
91100 Trapani
altratrapani@gmail.com

e p.c. All'Amministratore Delegato dell'ATM
via Libica n.1
c/o Autoparco Comunale

Oggetto: Reclamo sulla mancanza di carta dei servizi dell'Azienda ATM.-Rif. mail del 15.11.2015

In ordine al reclamo riguardante l'argomento oggettivato, la presente per significare come, per quanto appurato tramite l'Amministratore Delegato, l'ATM abbia provveduto ad adottare la carta della mobilità con determinazione del 18 u.s. e come detta carta sia già stata pubblicata sul sito dell'ATM alla voce: Amministrazione trasparente - Carta dei servizi.

In ciò dimostrando l'Azienda la volontà di dotarsi - seppur in ritardo - di uno strumento chiaro e trasparente che faciliti la comunicazione con i cittadini.

In merito al comportamento agito dal conduttore del mezzo di linea, di cui al suo reclamo, l'Amministratore Delegato che legge per conoscenza, troverà la modalità più opportuna per sensibilizzare i propri collaboratori a rispettare il Codice Etico e la Carta della mobilità e ciò nell'obiettivo comune di contribuire sinergicamente al miglioramento qualitativo dei servizi al cittadino.

*Il Vice Sindaco
Ing. Giuseppe Licata*

Settore 1°

Gabinetto del Sindaco

Sede: Piazza V. Veneto 1

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: sindaco@comune.trapani.it

pec: gabinetto.sindaco@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.590.244